



livemaster.ru  
Ярмарка Мастеров

ZERNO VC



## Импакт-отчет

или кратко о том, как  
мы помогаем людям  
реализовывать себя  
через творчество

**2024**

# Содержание

## 01 Вводное слово

---

## 02 О нас

---

- > Наша миссия
- > Как мы работаем
- > Почему наша деятельность важна
- > Как мы влияем на цели в области устойчивого развития

## 03 Наши метрики

---

- > Портрет мастера
- > Поддержка предпринимательства и творчества
- > Обеспечение равенства возможностей
- > Поддержка женщин
- > Сохранение культурного наследия

## 04 Заключение

---

## 05 Приложения



Евгения Нерозникова,  
г. Жуковский  
10 лет и 8 мес на Ярмарке Мастеров  
[janeceramics.livemaster.ru](http://janeceramics.livemaster.ru)

## Введение

- > Вводное слово Дениса Кочергина, основателя Ярмарки Мастеров
- > Вводное слово команды импакт-фонда Zerno VC



**Денис Кочергин**  
Основатель платформы  
Ярмарка Мастеров —  
[www.livemaster.ru](http://www.livemaster.ru)

## Вводное слово

18 лет назад Ярмарка Мастеров — [www.livemaster.ru](http://www.livemaster.ru) появилась как простой интернет-сайт для талантливых людей, которые создают товары и ценности своими руками. Мы хотели открыть им возможности продавать результаты своего творчества не только в ближнем кругу. Я не предполагал, что такая идея превратится в международную компанию с многомиллионной аудиторией.

Сейчас Ярмарка Мастеров — IT-экосистема в сфере креативных индустрий, объединяющая маркетплейс дизайнерских товаров, журнал и мобильные приложения. Но ключевое для меня — это живое сообщество, которое дает возможность реализовать себя в творчестве и получить основной или дополнительный источник дохода.

В этом отчете мы хотим рассказать о том, как видим свою миссию, какие метрики считаем важными и поделиться вдохновляющими историями нашего сообщества. Спасибо, что вы с нами.

## О фонде

Zerno Ventures — единственный в России венчурный импакт-фонд. Фонд поддерживает проекты со значительным и измеримым социальным или экологическим импактом и одновременно финансово привлекательные для инвесторов.



## Инвестиционный фокус

### Импакт-бизнес в РФ

Компании с измеримым и масштабируемым социальным и экологическим импактом

### Масштабируемость

Значимый потенциал роста в ближайшие 3-5 лет

### Финансовая устойчивость

### Поддержка женщин-основателей

## Контакты

Сайт →



zerno.vc

Контакты →



hi@zerno.vc

TG канал →



@pro\_impact



Команда импакт-фонда  
Zerno Ventures

## Вводное слово

Мы рады поддержать Ярмарку Мастеров в подготовке их первого импакт-отчета. Данный отчет позволит на цифрах и примерах показать, какой социальный, экологический и экономический вклад для общества делает компания.

**Ярмарка Мастеров** – пример бизнеса, который поддерживает локальных креативных предпринимателей и с помощью новых технологий создает им новые возможности для заработка из любой точки мира. Нам ценно быть партнером Ярмарки Мастеров на пути к новым свершениям.



**Елена Каракозова,**  
пос. Новые Бурасы  
14 лет на Ярмарке Мастеров  
[lena-kar55.livemaster.ru](https://www.livemaster.ru/lena-kar55)

## О нас

- 
- > Наша миссия и ценности
- 
- > Как мы работаем
- 
- > Цели устойчивого развития, на которые мы оказываем влияние

# Наша миссия — помогать людям реализовывать себя через творчество

## Поддержка творческих предпринимателей



Развиваем, объединяем и поддерживаем мастеров из всех уголков страны. Раскрываем таланты и помогаем обрести опору на пути к новой жизни в меняющейся реальности

## Сообщество



Объединяем людей с общими ценностями творчества и осознанного выбора, помогающих развиваться независимым локальным брендам

## Осознанное потребление



Помогаем дарить любовь себе и близким через уникальные товары ручной работы

## Наследие



Гордимся культурой нашей страны, поддерживаем традиционные ремесла, помогаем сохранить наследие

# Наши приоритетные цели устойчивого развития

## Цели устойчивого развития ООН 2030



## Мы выделили для себя 4 приоритетные цели устойчивого развития:



Ответственное потребление и производство



Уменьшение неравенства



Достойная работа и экономический рост



Гендерное равенство

Это определяет наши ключевые импакт-метрики, о которых мы расскажем дальше.

В 2015 году ООН сформулировал **17 целей в области устойчивого развития (ЦУР)**.

Они представляют собой всеобщий призыв к действиям по искоренению бедности, голода и неравенства, защите экологии и, в конечном счете, достижения устойчивого мира и процветания для всей планеты.

**Цели устойчивого развития сроком до 2030 г. подписали лидеры 193 стран, включая Россию.**

В России они интегрированы в основные отраслевые стратегии развития.



# Мы соединяем мастеров и покупателей уникальных товаров

## Поддержка творческих предпринимателей



- > Увеличение дохода мастеров
- > Обучение рукоделию и продажам рукоделия



- > Поддержка региональных предпринимателей
- > Обеспечение равенства возможностей вне зависимости от точки нахождения



- > Повышение участия женщин в экономической и общественной жизни

Мастера



Ярмарка Мастеров livemaster.ru

Онлайн-маркет товаров ручной работы, винтажа, дизайнерских вещей от локальных брендов и материалов для творчества





Покупатели

## Осознанное ответственное потребление



- > Поддержка локальных производителей
- > Развитие рынка ремесленных товаров
- > Сохранение самобытности и культурного наследия
- > Развитие осознанного потребления

# Матрица существенности целей устойчивого развития: основной эффект платформы — поддержка мастеров

ЦУР	Релевантные задачи ЦУР ООН	Стейкхолдеры	Степень воздействия 5 — максимальное	Метрики	
	8.1 Поддерживать экономический рост 8.3 Содействовать предпринимательству и творчеству, развитию малых и средних предприятий 8.5 Обеспечение достойной работы	Мастера	● ● ● ● ●	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Число зарегистрированных мастеров на платформе</li> <li>&gt; % мастеров, для которых платформа приносит основной доход</li> </ul>	
		5.5 Увеличить участие женщин в экономической и общественной жизни	Мастера	● ● ● ● ○	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; % женщин среди мастеров</li> </ul>
			Сотрудники	● ● ● ● ○	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; % женщин среди сотрудников</li> </ul>
Покупатели			● ● ● ● ○	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; % женщин среди покупателей</li> </ul>	
	10.1 Поддерживать рост доходов 10.3 Обеспечить равенство возможностей	Мастера	● ● ● ● ●	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; % мастеров вне Москвы</li> <li>&gt; % мастеров из сельской местности</li> <li>&gt; Число регионов, в которых представлены мастера платформы</li> <li>&gt; % мастеров из уязвимых групп</li> <li>&gt; % мастеров старшего возраста</li> <li>&gt; % мастеров, имеющих близких на попечении</li> </ul>	
			12.1 Рациональные модели производства и потребления	Мастера	● ● ● ○ ○
12.8 Информировать об устойчивом развитии и образе жизни в гармонии с природой	Покупатели		● ● ● ○ ○	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; NPS / Средняя оценка товаров</li> </ul>	

# Ярмарка Мастеров — самая крупная платформа поддержки рукоделия и творческого предпринимательства в рунете



## Бизнес

**1 100 000+**

мастеров зарегистрировано на платформе за 18 лет\*

**2 300 000+**

активных карточек уникальных товаров ручной работы

**3 500 000+**

установок мобильного приложения\*



## Мастера

**44%**

совершили первую онлайн-продажу через Ярмарку Мастеров

**29%**

получают за счет товаров ручной работы основной доход

**70%**

вне Москвы



## Покупатели

**86%**

отмечают уникальный ассортимент

**83%**

отмечают Ярмарку Мастеров как основное место покупки хендмейда

**75%+**

составляет женская аудитория



## Команда

**100+**

сотрудников

**78%**

женщин среди топ-менеджмента

**40%**

сотрудников сами занимаются рукоделием

Примечание: \*Накопленным итогом с момента создания, вкл. активные и неактивные аккаунты

Источник: данные Ярмарки Мастеров; данные опроса пользователей Ярмарки Мастеров и ряда тематических сообществ, посвященных ручной работе, в марте 2024 г. (более 1000 чел. опрошенных)

# Оптимальная модель работы для творческого предпринимательства

Краткое сравнение работы обычных маркетплейсов и Ярмарки Мастеров

## Маркетплейсы

Выбор товара массового производства по минимальной цене



- > Выбор из готовых товаров массового производства
- > Персонализация невозможна
- > Общение преимущественно с дистрибьютерами
- > Доставка через складские комплексы маркетплейса

VS



Выбор уникального товара или размещение заказа на создание уникального товара



- > Выбор из товаров ручной работы
- > Изготовление персонализированных заказов
- > Общение с мастером напрямую
- > Доставка напрямую от мастера

# Мы очень ценим доверие покупателей и стремимся предоставить им максимально надежный сервис

Ярмарка Мастеров дает покупателям уверенность в том, что товар штучный, качественный и создан экологичным способом

## Размещение товара / создание магазина



**Запрещено размещение товаров массового производства**



Продавцы при регистрации подписывают пользовательское соглашение, где подтверждают, что размещают только:

- (1) товары ручной работы,
- (2) дизайнерские изделия от локальных брендов,
- (3) товары народно-художественных промыслов,
- (4) винтаж,
- (5) материалы для творчества



**Контроль представленных товаров через систему модерации**

## Знаки качества товаров



### Handmade in Russia

Знак, который дает покупателям 100% гарантию, что товар произведен на территории России, вручную без применения фабричных технологий. На данный момент 100 000+ проверенных товаров с бейджем. Магазины, имеющие такой знак, можно найти через фильтр «Проверенный магазин»



### Зеленый знак

Зеленый значок на карточке товара означает, что товар можно купить с онлайн-оплатой через сайт



### О магазине

В разделе «О магазине» можно увидеть отметку о количестве лет работы продавца на Ярмарке Мастеров, рейтинг и отзывы о продавце и товарах

## Осуществление покупки



Возможность связаться с продавцом напрямую для уточнения или персонализации выбранного изделия



Покупка через платформу покупки с гарантией возврата средств минимизирует риск мошеннических действий.

Юлия Андреева,

г. Рыбинск

14 лет и 5 мес. на Ярмарке Мастеров

[shalotic.livemaster.ru](https://shalotic.livemaster.ru)



## Наши метрики

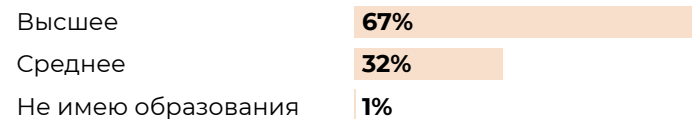
- > Портрет мастера
- > Поддержка творчества и предпринимательства
- > Обеспечение равенства возможностей
- > Поддержка женщин
- > Сохранение культурного наследия

# Портрет Мастера

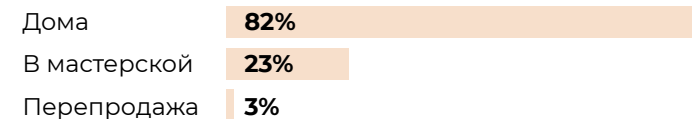
## Женщина



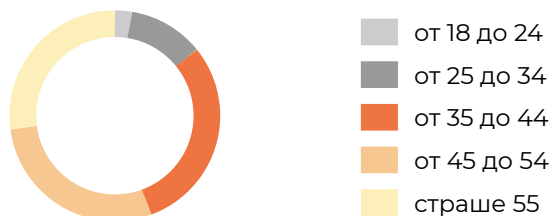
## С высшим образованием



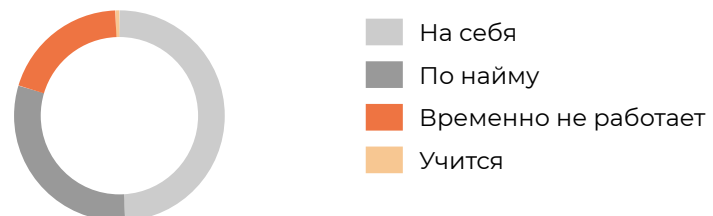
## Предпочитает работать из дома



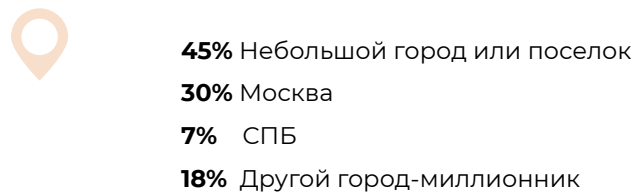
## Опытная мастерица, старше 35 лет



## Работает на себя



## Живет в небольшом городе



Источник: данные опроса пользователей Ярмарки Мастеров и ряда тематических сообществ, посвященных ручной работе, в марте 2024 г. (более 1000 чел. опрошенных)

# Мы помогаем мастерам в обучении и повышении навыков



**Сообщество продавцов**

**Обучающие курсы**

Партнеры обучающих акселераторов и вебинаров



Мы помогаем мастерам развивать творческие навыки и расти, публикуя тысячи статей и бесплатных мастер-классов

Каждый четвертый мастер называет одним из основных преимуществ Ярмарки Мастеров наличие сильного сообщества

**40 000+**  
творческих мастер-классов

**30 000+**  
статей про рукоделие и искусство

**~7 000**  
участников обучающих проектов за последние 4 года

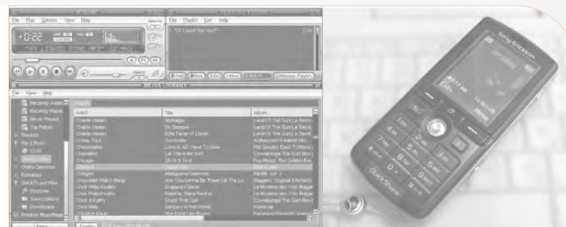
**2 000 000+**  
читателей Журнала ежемесячно



# Мы помогаем превращать уникальные навыки и хобби в бизнес



**44%**  
мастеров совершили свою  
первую онлайн-продажу  
на Ярмарке Мастеров



Мы начали работу в далеком 2006 году и стали тем первым проводником, который помог монетизировать творчество до того, как это стало мейнстримом

В 2006 году еще слушали музыку через Winamp, звонили по Sony Ericsson k750i, но уже продавали рукоделие через Ярмарку Мастеров

**У 20%**  
мастеров на Ярмарку Мастеров  
приходится более половины  
всех продаж

**70%**  
участников рынка хендмейд  
делают омниканальные  
продажи, но мы ценим, что  
для многих Ярмарка Мастеров  
остается наиболее значимой  
площадкой

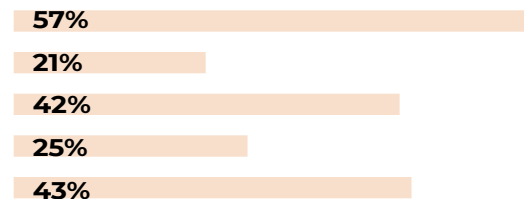
**48%**  
мастеров финансово поддерживают  
детей или родственников

**36%**  
мастеров используют полученный  
доход на оплату базовых расходов  
(еды, ЖКХ, аренды и транспорта)

**У 29%**  
мастеров продажи на нашей  
площадке — это основной доход

В рамках опросы мы узнавали,  
как мастера принимали  
решение о начале работы  
на нашей платформе, и это  
очень вдохновляет

Продать результат своего хобби  
Преодолеть финансовые трудности  
Создать свой бизнес  
Стать участником сообщества мастеров  
Реализовать себя



# Равенство возможностей: мы помогаем мастерам зарабатывать из любой географической точки



## Отдельные регионы присутствия Ярмарки Мастеров, тыс. мастеров\*



## Ремёсла, представленные на Ярмарке Мастеров:

- > Ювелирное
- > Кожевенное
- > Гончарное
- > Кузнечное
- > Столярное
- > Портняжное
- > Стекольное
- > Пекарное
- > Ткацкое
- > Художественное

**1 100 000+**

мастеров зарегистрировано сегодня на Ярмарке Мастеров

**70%**

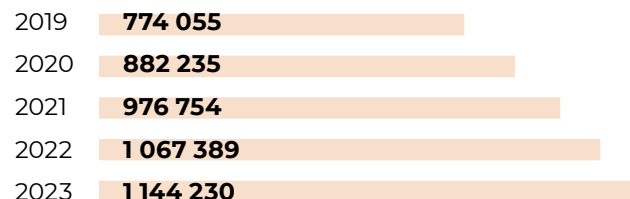
мастеров вне Москвы

**5%**

живущих в сельской местности

На Ярмарке Мастеров представлены таланты из всех субъектов РФ и ряда зарубежных стран

## Число мастеров, зарегистрированных на платформе\*



## География мастеров

(по данным опроса)



\*Накопленно, с момента создания Ярмарки Мастеров; все аккаунты, вне зависимости от активности Источник: данные Ярмарки Мастеров

# История Мастера



**«Как нет работы?  
Сейчас такое время —  
можно куда угодно.  
Вот вам мыло —  
занимайтесь!»**



**Елена Каракозова,**  
пос. Новые Бурасы  
14 лет на Ярмарке Мастеров  
[lena-kar55.livemaster.ru](http://lena-kar55.livemaster.ru)

**Меня зовут Елена.** Я врач по призванию, по образованию, по профессии — с большим стажем и категориями. Я всю жизнь работала врачом, пока не стало плохо с сердцем. Потом операция, инвалидность... Всегда ли мне было интересно делать что-то руками? Всегда! Первое мое воспоминание — когда я из маминой юбки выкроила платье на куклу, сшила его черными нитками через край, за что и получила нагоняй. Но с тех пор я умею, вязать, шить, вышивать, плести фриволите, гравюры рисовать — всё что угодно умею. У меня и дочки такие же.

А к мылу я пришла совершенно случайно. **Однажды дочка** подарила мне самодельное мыло белого цвета с красивыми завитками внутри, и где-то у меня щелкнуло, что я хочу этим заниматься. Я накупила, формочек, основу, потихоньку развивалась. Но когда я сварила настоящее мыло, натуральное, я поняла, в чем хочется совершенствоваться. Оно теплое, оно душевное — это совсем другое. Мы привыкли к мылу относиться несерьезно, подумаешь, мыло и мыло. Но когда мыло получается такое, что люди возвращаются, значит, это действительно качественный продукт.

**Сделанный руками — это совсем другой продукт.** Можно купить любой продукт, ту же куклу, тот же батик, ткани, платья — всё есть на китайских сайтах. У нас же этими платьями и куклами все магазины завалены!

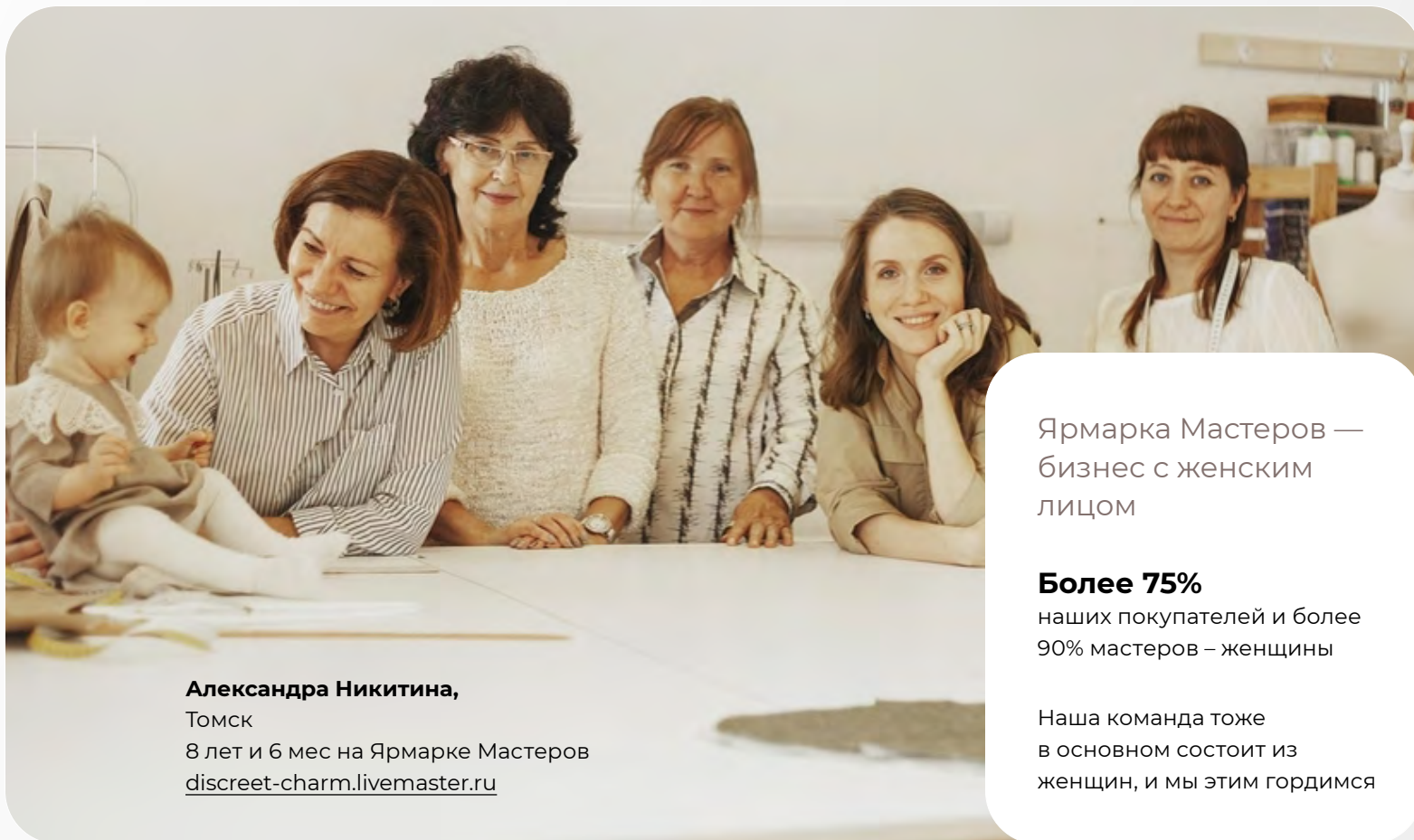
Людей, которые понимают эту разницу, пока достаточно мало. Однако они приходят на Ярмарку Мастеров и покупают именно ручную работу. Казалось бы, это дороже, и в интернете мы не можем потрогать или понюхать мыло, но всё равно покупают хендмейд. Ручная работа отличается от магазинной своей позицией в жизни. За такими вещами надо идти на Ярмарку Мастеров, думаю, что большинство со мной согласятся — те, кто ручной труд понимают.

**Ярмарка Мастеров — это единственная площадка, где ручная работа представлена на должном уровне.**

Мой магазин уже был признан самым лучшим в 2013 году, интервью со мной вышло тоже в 2013, а в 2016 году моя статья «Можно ли добиться успеха на Ярмарке Мастеров» стала лучшей в июне — и до сих пор приводит ко мне ценителей ручного труда, покупателей, людей, которым это интересно. То, что на Ярмарке Мастеров добиться успеха можно — это точно, но успех не приходит просто так, это труд.

**Ищите себя, находите себя, начинайте делать, развивайтесь в этом направлении. Сейчас жизнь такая, что когда мне говорят: «Ой, он не работает, места работы нет», я удивляюсь и отвечаю — как нет работы? Сейчас такое время, когда можно пойти куда угодно. Столько работы, какой хотите!  
Вот вам мыло — занимайтесь.**

# Поддержка женщин



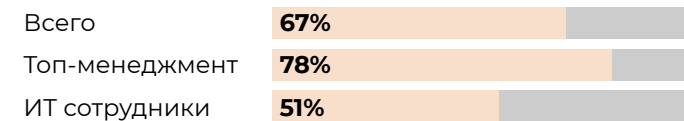
**Александра Никитина,**  
Томск  
8 лет и 6 мес на Ярмарке Мастеров  
[discreet-charm.livemaster.ru](https://discreet-charm.livemaster.ru)

Ярмарка Мастеров —  
бизнес с женским  
лицом

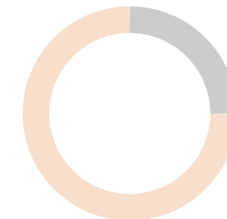
**Более 75%**  
наших покупателей и более  
90% мастеров – женщины

Наша команда тоже  
в основном состоит из  
женщин, и мы этим гордимся

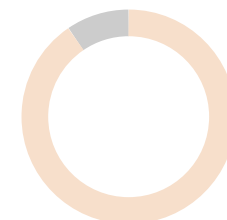
## Доля женщин среди сотрудников Ярмарки Мастеров, %



## Доля женщин среди покупателей Ярмарки Мастеров, %



## Доля женщин среди мастеров Ярмарки Мастеров, %



## Поддержка женщин

Специальный проект

# ЖЕНСКОЕ ДЕЛО

Вместе мы можем больше

В 2018 г. мы запустили социальный проект «Женское Дело», призванный привлечь внимание к потенциалу женщин, попавших в трудное положение.

Мы поставили перед собой амбициозную цель: помочь женщинам в непростой ситуации изменить свою жизнь с помощью любимого рукоделия, обучая их навыкам предпринимательства и продаж. Проект привлек внимание к возможностям и потенциалу женщин, объединил и сплотил женскую часть населения, позволив вместе добиться больших результатов. Теперь мы точно знаем, какое огромное влияние на жизнь вокруг оказывают взаимопомощь и взаимная поддержка!

- > опытные кураторы и команды экспертов взяли шефство над участницами проекта
- > в течение года участницы осваивали креативные профессии, учились продажам и ведению бизнеса в интернете
- > кураторы помогали на каждом этапе: делились собственным практическим опытом и знаниями
- > все этапы и прогресс участниц транслировались на Ярмарке Мастеров и в соцсетях

О проекте снят фильм, закрытая премьера состоялась в кинотеатрах в декабре 2019. Сейчас его можно посмотреть на YouTube [по этой ссылке](#)



# История Мастера



Участница проекта  
«Женское дело»



**Варвара Поломеева,**  
г. Самара  
7 лет и 4 мес на Ярмарке Мастеров  
[barbarabonnet.livemaster.ru](http://barbarabonnet.livemaster.ru)

**Варварой назвала меня бабушка,** Варвара Кузьминична. Донская казачка, сильная и мудрая женщина, она воспитала сына и шестерых дочерей. У меня тоже замечательная семья — муж и трое детей. Но так сложилась жизнь, что моя средняя дочь Леночка — инвалид с детства. Ей 22 года, и она ребенок-ангел: ДЦП, эпилепсия, комплекс сопутствующих заболеваний одно другого ужаснее. Она не ходит, не говорит, не обслуживает себя, уже пять лет в жестком корсете. Дочка — большая труженица, не жалуется, только смотрит огромными грустными глазами. Забота о ней требует постоянного присутствия, лечения и реабилитации. Этим я и занимаюсь последние двадцать лет.

**Конечно, на серьезную работу не могу устроиться. Работа если и есть, то временная и малооплачиваемая.**

Все эти годы мы в постоянном поиске новых технологий, возможностей. Сейчас проходим реабилитацию в Центре им. Г. А. Альбрехта в Санкт-Петербурге. Прогресс очевиден, но реабилитация и лечение дочки требуют денег, денег и еще раз денег. Я не имею морального права унывать, поэтому хватаюсь за любую возможность заработать. Когда я работаю, с дочерью остается моя любимая мама, а ей уже 85 лет — это для нее непосильная задача.

**Освоить новое дело, стать профессионалом и работать дома — для меня жизненная необходимость! Учиться люблю, а рукоделие, кроме возможности заработать, дает мне еще творческую поддержку, эмоциональный толчок. Без этого совсем тяжело.**

**В 2017 г. я познакомилась с фантастическим мастером Ириной Спасской и ее чудесными шляпками. Шляпки стали мне даже сниться.** Очень хотела научиться валять одежду, создавать изысканные головные уборы, делать шелковые цветы и цветы из кожи. Мне даже однажды сон снился, как женщины, для которых я делаю шляпки, становятся моложе, красивее, и эта красота помогает им справиться с их жизненными трудностями.

**Организация мастерской качественно изменит мою жизнь и жизнь моих близких.** Я смогу дать дочке лучшее лечение и создать для нее более комфортные условия: сердце болит, когда вижу, как она мучается от постоянных болей в суставах. Для старшей дочери и младшего сына буду вдохновляющим примером: ведь всё возможно, если иметь огромное желание, не бояться трудностей, верить и решать поставленные жизнью задачи! А для мамы смогу быть опорой и исполню её мечту жить в собственном доме.

# Сохранение культурного наследия

Мы создаем витрины товаров из разных регионов России



Товары из Калининграда



Товары из Югры

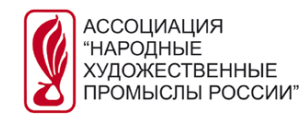


Товары из Чукотки

Стратегический партнер Ассоциации НХП

Партнер и член жюри творческих конкурсов

Партнер Минэкономразвития РФ в программе поддержки ремесленников



# Авторский проект Ярмарки Мастеров — виртуальные туры по музеям



Мы верим, что творчество может существовать в цифровом мире, а для искусства есть место в реальной жизни каждого из нас.

Мы снимаем 3D-туры в лучших музеях по всем уголкам России, чтобы вы погрузились в русскую культуру, арт, живопись, современное искусство и ремесленное мастерство. Каждый тур — это интерактивный, увлекательный маршрут по музею, который подарит новые знания и сделает вашу жизнь ярче. Разглядывайте каждый экспонат без спешки, в любое время суток, из любой точки планеты. А потом переходите к покупкам — некоторые изделия вы сможете купить онлайн!

## Для кого создан проект

- > **Дети**  
Вовлекайте школьников и подростков в культуру страны
- > **Поклонники современного искусства**  
Получите новый опыт виртуальной прогулки
- > **Русские эмигранты**  
Сохраняйте связь с родиной через искусство
- > **Путешественники**  
Исследуйте самобытные музеи России и планируйте поездки
- > **Ценители народных промыслов**  
Изучайте историю ремесла онлайн
- > **Люди творчества**  
Поймайте вдохновение от онлайн-экспонатов



### Мир русской деревни

Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник



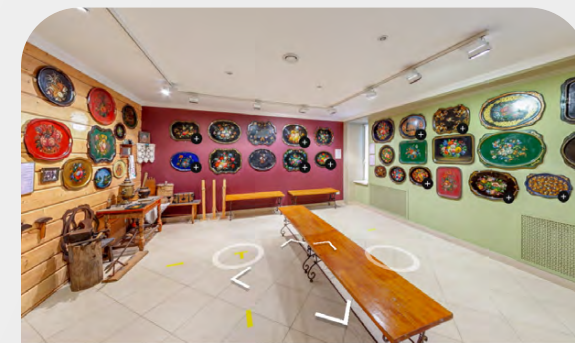
### Музей Ивановского ситца

город Иваново



### Музей кошек МУРАРИУМ

Водонапорная Башня в Зеленоградске



### Жостово: музей «картин на металле»

Московская область, деревня Жостово



# Развитие осознанного потребления



Ярмарка Мастеров имеет один из самых высоких индексов лояльности покупателей (NPS) в российской онлайн-коммерции — **56,5%**

 Ярмарка Мастеров <small>livemaster.ru</small>	<b>56,5</b>
<b>lamoda</b>	<b>56</b>
Товары для дома и ремонта (Леруа Мерлен, Ikea)	<b>51</b>
Универсальные магазины (Ozon, Wildberries, Aliexpress)	<b>46</b>
В среднем по отрасли	<b>43</b>
Электроника и бытовая техника (Citilink, DNS, Mvideo)	<b>26</b>
FMCG (СберМаркет, Самокат)	<b>20</b>

Покупатели Ярмарки Мастеров понимают и ценят ручную работу. Вместе с мастерами мы формируем новые потребительские привычки: выбирать качественное, созданное на заказ, эксклюзивное.

Такие вещи служат дольше, их не выбросят после первого использования или потому что не подошло. Такие товары не производятся зря, покупатели не скупают тонну ненужных им вещей по скидкам, а относятся к выбору внимательно и осознанно.

**16 408 124**  
отзывов о товарах и магазинах

**4,98 / 5**  
баллов средний рейтинг товаров

Значения исследования NPS для различных сегментов отрасли электронной коммерции в РФ в 2021 г., п.п. (по результатам оценки аналитического центра НАФИ и опроса Ярмарки Мастеров)

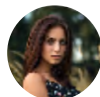
# Отзывы покупателей

**86%** покупателей отмечают уникальный ассортимент. А также понятный интерфейс, возможность кастомизации изделия, безопасную сделку и доверие к продавцам.



**Елена**

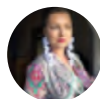
Очень нравится покупать на этой площадке! Есть все! На любой вкус и цвет, нужный размер и стиль. И для подарка, и для себя! Есть возможность персональных заказов.



**Anna**



На Ярмарке Мастеров покупала брошку ручной работы для мамы. Ни на одном ресурсе я не нашла такого выбора хэндмейд работ, как на Ярмарке. Если хотите сделать необычный, эксклюзивный подарок, то однозначно сюда. Трудностей с покупкой никаких не возникло — все было понятно. Предварительно можно списаться с мастером и обговорить все условия заказа, что очень удобно. Покупкой осталась довольна и мама была в восторге от подарка!



**ReschikovaV (Ольга)**

На Ярмарке Мастеров и только здесь можно найти необычные, а часто уникальные вещи. Если мне нужно найти подарок, на поиски отправляюсь только на Ярмарку Мастеров. Для себя всегда нахожу красивые вязаные вещи и текстиль ручной работы. Очень удобно, что есть безопасная сделка и много вариантов доставки. Продавцы заботятся о своей репутации, поэтому следят за качеством, внимательно относятся к упаковке и соблюдают сроки доставки, все очень вежливы и приятны в общении.



**Ольга**



Покупала мужу в подарок кошелек на Ярмарке Мастеров. Мне понравилось что выбор большой, куда лучше чем в магазинах в моем городе, а по цене примерно так же. Есть конечно и дорогие, но можно найти по подходящей цене, там есть фильтр по стоимости и можно выбрать сколько готовы заплатить. Пришло все на почту, очень удобно, нам еще в подарок отправили блокнот, забрала себе))) Муж уже полгода кошельком пользуется, никаких проблем, очень качественный и приятно, что ручная работа!



**Гость**



Как же здорово, что они есть! Окунаешься в мир талантливых и творческих людей и, ктому же, можешь приобрести авторские вещи! Несколько раз покупала там авторские украшения и платья, я в восторге! Сайт прекрасен от идеи до реализации! :)



## Заключение

**Спасибо за интерес к нашему  
импакт-отчету!**

Мы постарались наглядно рассказать о нашей деятельности и о том, какую пользу приносим обществу. Мы продолжим поддерживать творческих предпринимателей и поделимся прогрессом в следующем импакт-отчете.

**Будем рады обратной связи  
и вашим предложениям!**

↓

[pr@livemaster.ru](mailto:pr@livemaster.ru)